

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

Définition	On entend par "Mcc Axes", la société Mcc Axes, Société à responsabilité limitée au capital de 1.000 EUROS - RCS Paris 490 795 648- dont le siège social est fixé au 7 rue de la Baume – 75008 Paris, qui utilise le nom commercial ACADOMIA. On entend par "le Souscripteur", le bénéficiaire des prestations de Mcc Axes. On entend par "Prestation" les services proposés par Mcc Axes concernant les prestations pédagogiques en collectif et les prestations d'orientation. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par MCC AXES sont disponibles en agence, par téléphone et sur le site acadomia.fr.
Objet	Les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre Mcc Axes et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'une agence, par téléphone ou par le biais d'internet, que le Souscripteur soit professionnel ou consommateur. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de service prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Mcc Axes. Mcc Axes se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.
Droit de rétractation	Le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de sa commande pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à son Agence Acadomia. Le droit de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par Acadomia de la rétractation. Si le souscripteur employeur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'Acadomia qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur employeur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par Acadomia. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
Forfait « Collectif Hebdomadaire »	Dans le cadre d'un forfait "collectif hebdomadaire", le Souscripteur s'engage fermement sur une durée déterminée donnée qui ne peut être inférieure à 2 périodes de cours : la fin de la période en cours au jour de la commande et la totalité de la suivante. Cinq périodes sont définies sur une année scolaire: de septembre aux vacances de toussaint, des vacances de toussaint à celles de Noël, des vacances de Noël à celles d'hiver, des vacances d'hiver à celles de printemps et des vacances de printemps à celles d'été. Toute absence de l'enfant doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'enfant est sans incidence sur la facturation.
Inscription	Toute souscription à l'accompagnement hebdomadaire suppose le règlement d'une adhésion annuelle de 49€ TTC valable pour l'année scolaire en cours pour toute la famille.
Acadomia 365	La souscription de l'adhésion annuelle de 49 € TTC donne accès aux services pédagogiques Acadomia 365 pendant la durée des prestations d'accompagnement hebdomadaire. Le détail des services et avantages d'Acadomia 365 dans le cadre du soutien hebdo est disponible sur www.acadomia.fr/365 .
Tarifs	Mcc Axes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.
Commandes	Toute participation aux prestations nécessite une commande écrite. Le Souscripteur qui souhaite commander une prestation doit obligatoirement : retourner le bon de commande pré-rempli à : Mcc Axes ACADOMIA – 7 rue de la Baume – 75008 Paris, et effectuer le paiement dans les conditions prévues. Toute commande de cours collectifs suppose que le client accepte le contenu du cours et s'assure de disposer des pré-requis. Dans ce cas, les inscriptions sont prises par ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.
Confirmation de commande	La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
Modalités de paiement	Le prix est exigible à la commande. Les modes de paiement proposés sont : la Carte Bleue, le chèque en Euros tiré sur une banque domiciliée en France ou à Monaco, les Espèces en Euros et le prélèvement. Dans le cas de paiements par carte bancaire, ceux-ci seront réalisés par le biais d'un système sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. À la demande du Souscripteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA si celle-ci est applicable.
Matériel	Tout matériel (livres, logiciels, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par Mcc Axes reste la propriété de Mcc Axes.
Responsabilité de MCC AXES dans le cadre des prestations en ligne	Dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité de MCC AXES ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
Propriété intellectuelle	Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs au site internet www.acadomia.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de DOMIA Group SA. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de DOMIA Group SA.

Données à caractère personnel	Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de Mcc Axes ACADOMIA - Protection des Données – 7 rue de la Baume – 75008 Paris – protection-donnees@acadomia
Archivage – Preuve	Mcc Axes archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Mcc Axes seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.
Annulation de votre part	Toute période de cours dans le cadre des forfaits collectif hebdomadaire ou tout stage entamés sont dûs en intégralité. Toute annulation est à signaler par écrit (une annulation par téléphone doit être confirmée par écrit). Si la famille le souhaite, dans le cadre des forfaits collectif hebdomadaire, elle peut résilier son forfait en prévenant son agence Acadomia au plus tard la dernière semaine de la période en cours (date de réception du courrier d'annulation, le cachet de la poste faisant foi). Dans ce cas, le souscripteur se verra facturer cinq euros par heure de cours non consommées, à titre de frais d'annulation. En cas d'absence d'un participant à une prestation, celle-ci aura lieu sans lui; elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement sauf sur présentation d'un certificat médical. En cas d'inscription à un stage pré-universitaire et dans le cas d'un échec au baccalauréat, l'intégralité des sommes versées sera remboursée.
Report d'un test officiel TOEIC®	Concernant l'inscription à un test officiel incluse ou non dans un stage collectif, tout rendez-vous à une session de test reporté plus de 15 jours civils avant la date prévue sera facturé 10% du prix du test à titre de frais de report. Aucun report n'est possible à moins de 15 jours avant la date de ladite session, l'intégralité du prix du test sera facturée.
Annulation Par MCC AXES	Si MCC AXES devait annuler une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il vous serait alors proposé différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.
Règlement des litiges	Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Paris.

.....05 / 2016