

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES MCC Axes

**Définition.** On entend par "Mcc Axes", la société Mcc Axes, Société en nom collectif au capital de 1.000 EUROS - RCS Paris 490 795 648- dont le siège social est fixé au 7 rue de la Baume – 75008 Paris, qui utilise le nom commercial ACADOMIA. On entend par "le Souscripteur", le bénéficiaire des prestations de Mcc Axes. On entend par "Prestation" les services proposés par Mcc Axes concernant les prestations pédagogiques en collectif, les prestations d'orientation, l'accès à la plateforme en ligne Acadomia 365 ainsi que l'accès à la plateforme de classes virtuelles « A.LIVE by Acadomia », la souscription au produit co-learning ainsi que les cours particuliers Live. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par MCC AXES sont disponibles en agence, par téléphone et sur le site [acadomia.fr](http://acadomia.fr) ou [www.alive.acadomia.fr](http://www.alive.acadomia.fr) pour les prestations A.LIVE by Acadomia.

**Objet.** Les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre Mcc Axes et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'une agence, par téléphone ou par le biais d'internet. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de service prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Mcc Axes. Mcc Axes se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.

**ACADOMIA 365.** La souscription ACADOMIA 365 donne accès à l'ensemble des services pédagogiques ACADOMIA de la plateforme 365 disponible sur [www.acadomia.fr/365](http://www.acadomia.fr/365). L'abonnement mensuel est sans engagement de durée et est tacitement reconduit. La souscription entraîne obligatoirement la facturation d'un mois. Les prélèvements ont lieu le 5 de chaque mois. Si vous adhérez avant le 10 du mois le premier prélèvement interviendra à la date de souscription ; si vous adhérez entre le 10 et la fin du mois, le premier prélèvement interviendra le 5 du mois suivant. La cotisation mensuelle de l'abonnement est de 19 euros TTC pour chaque élève. Les mineurs doivent impérativement avoir l'autorisation de leurs parents ou représentant légal pour recourir aux services d'ACADOMIA 365. En s'inscrivant au service ACADOMIA 365, l'utilisateur accepte de recevoir mensuellement par courriel la « Newsletter du mois » d'ACADOMIA 365 ainsi que les emails relatifs au service. L'utilisateur aura la possibilité de se désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet et contenu dans la Newsletter.

**Acadomia 365 dans le « forfait collectif hebdomadaire », "Acadomia Live", "Co-learning", programme Cambridge.** L'achat d'une carte Acadomia Live, la souscription à un accès à l'espace Co Learning, à un "forfait collectif hebdomadaire" ou au programme Cambridge donnent accès aux services pédagogiques Acadomia 365 pendant la durée des prestations souscrites. Le détail des services et avantages d'Acadomia 365 est disponible sur [www.acadomia.fr/365](http://www.acadomia.fr/365).

**Forfait « Collectif Hebdomadaire » et Programme Cambridge.** Toute souscription au "forfait collectif hebdomadaire" ou au programme Cambridge suppose le règlement d'une adhésion annuelle valable pour l'année scolaire en cours pour toute la famille. Dans le cadre d'un forfait "collectif hebdomadaire" ou d'un programme Cambridge, le Souscripteur s'engage fermement sur une durée déterminée donnée qui ne peut être inférieure à 2 périodes de cours : la fin de la période en cours au jour de la commande et la totalité de la suivante. Cinq périodes sont définies sur une année scolaire : de septembre aux vacances de Toussaint, des vacances de Toussaint à celles de Noël, des vacances de Noël à celles d'hiver, des vacances d'hiver à celles de printemps et des vacances de printemps à celles d'été. En cas de pré-réservation, la première période s'entend de celle allant de septembre aux vacances de Toussaint. Toute absence de l'élève doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement.

**Offre Live cours particuliers :** Le souscripteur achète une carte de cours Live au sein d'une agence Acadomia ou par téléphone. Cette carte donne accès à 4h de cours minimum par webcam, modulables par tranches de 30 minutes minimum. Utilisable 7j/7, cette carte est valable jusqu'au 30 juin de l'année scolaire au cours de laquelle elle a été achetée. Si la totalité des heures n'est pas consommée sur l'année, un avoir délivré sur demande permettra leur consommation sur l'année scolaire suivante. L'avoir non utilisé peut faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille en courrier recommandé à son agence ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir. Le remboursement sera réalisé par lettre chèque avec une retenue de 5 euros par séance de 30 mn commandée non consommée.

**Offre A.LIVE by Acadomia / cours collectifs :** La souscription à l'offre A.LIVE by Acadomia/cours collectifs donne lieu à un abonnement mensuel sans engagement de durée et tacitement reconduit, sauf dénonciation avant le 25 du mois en cours. La souscription entraîne obligatoirement la facturation d'un mois. Les prélèvements ont lieu le 5 de chaque mois. Si vous adhérez entre le 1<sup>er</sup> et le 9 du mois le premier prélèvement d'un montant équivalent à un mois d'abonnement interviendra à la date de souscription ; si vous adhérez entre le 10 et le 19 du mois le premier prélèvement équivalent à un demi-mois d'abonnement interviendra dans le mois en cours ; si vous adhérez à partir du 20 du mois le premier prélèvement interviendra le 5 du mois suivant.

**Offre A.LIVE by Acadomia / Préparation aux concours.** Le souscripteur aura accès à la plateforme et aux méthodes pédagogiques innovantes. Les plages horaires lui seront communiquées à l'avance. L'absence à une session ne saurait en aucun cas donner lieu à un nouveau cours ou à remboursement. La Souscription à l'offre A.LIVE by Acadomia/ préparation aux concours donne lieu à l'établissement d'un bon de commande dont le coût global sera prélevé mensuellement et sur douze mois. Sauf exercice du droit de rétractation par le souscripteur selon les modalités indiquées ci-dessous, la souscription de l'offre est ferme.

**Matériel.** Afin d'utiliser pleinement les services A.LIVE by Acadomia, Live cours particuliers et Acadomia 365 le souscripteur doit disposer du matériel nécessaire (ordinateur, tablette ou smartphone) et d'un abonnement à un fournisseur d'accès au réseau internet. Mcc Axes ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès au site dues à des perturbations du réseau internet.

**Co\_Learning.** Sous réserve de places disponibles, la souscription au service Co\_Learning donne un accès illimité à l'espace Co\_Learning en autonomie pendant les horaires d'ouverture de l'agence (9h-20h) et au coach les mardi, jeudi et vendredi de 17h à 20h, le mercredi et le samedi après les cours (la disponibilité exacte du coach pour les différents types d'accompagnement est à vérifier auprès de votre centre)). L'espace Co\_Learning est ouvert jusqu'à mi-juin. L'offre découverte n'est valable qu'une seule fois. L'offre annuelle est valable à compter de sa souscription et jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. Les horaires sont susceptibles d'évoluer pendant les vacances scolaires.

**Tarifs.** Mcc Axes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

**Commandes.** Toute participation aux prestations nécessite une commande écrite. Le Souscripteur qui souhaite commander une prestation doit obligatoirement : retourner le bon de commande pré-rempli à : Mcc Axes ACADOMIA – 7 rue de la Baume – 75008 Paris, et effectuer le paiement dans les conditions prévues. Toute commande de cours collectifs suppose que le client accepte le contenu du cours et s'assure de disposer des prérequis. Dans ce cas, les inscriptions sont prises par ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles. La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

**Modalités de paiement.** Le prix est exigible à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont les chèques, les mandats postaux, le prélèvement automatique ainsi que les cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés du CIC et d'Atos Worldline, les virements, les cartes cadeaux de nos partenaires (Pass Cadeau Sodexo, Kadeos, Ca Do Carte) et les chèques cadeaux de nos partenaires (Best, Sodexo, TirGroupé Kadeos, Cado, Havas, Shopping Pass). En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), le CLIENT accepte par avance et sans condition que la société procède au paiement des sommes qui lui sont dues en utilisant ces moyens de paiement. Le CLIENT autorise également par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements, relevés, factures, notes de débit transmis par la société. En signant le mandat SEPA, le CLIENT autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire du compte bancaire. En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », le CLIENT confie à la société l'autorité continue de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour la commande en cours et les futures commandes. Conformément à l'article L 133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, le CLIENT confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le CLIENT peut mettre fin à l'autorité continue s'exerçant sur une carte en supprimant cette dernière comme moyen de paiement sur simple demande auprès de la SOCIETE et en la remplaçant par la carte bancaire souhaitée. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés du CIC/Atos Worldline utilisent le protocole HTTPS (qui signifie que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire du CLIENT. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par le CLIENT ne peuvent être interceptées par un tiers. Tout montant réglé par chèque(s) cadeau(x) ou Cesu ne peut pas faire l'objet de remboursement, sur demande expresse du client, il peut être transformé sous forme d'avoir non remboursable.

**Programme Cambridge.** Les conditions de report ou d'annulation d'une inscription à un test officiel Cambridge English sont ceux du centre d'examen agréé par Cambridge English. Acadomia n'est pas centre d'examen.

**Droit de rétractation.** Le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de sa commande pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à son Agence Acadomia et pour A.LIVE un courrier électronique à [a.live@acadomia.fr](mailto:a.live@acadomia.fr) . Le droit

de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par Acadomia de la rétractation. Si le souscripteur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'Acadomia qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par Acadomia. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

**Annulation d'une commande :** Toute l'année, la famille peut solliciter l'annulation de sa commande, sauf pour A.LIVE Préparation aux concours, en adressant un courrier recommandé à son agence ACADOMIA avant le début du stage ou du forfait collectif hebdomadaire ou du programme Cambridge ou du Co\_learning. En cas d'annulation, un avoir est émis du montant de la commande, valable un an à compter de sa date d'émission. Les avoirs non utilisés peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille en courrier recommandé à son agence ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir. Le remboursement sera réalisé par lettre chèque avec une retenue de 10 euros par séance commandée non consommée pour le forfait collectif hebdomadaire ou le programme Cambridge. Pour le Co\_Learning une retenue de 20 euros par mois non consommé sera prélevée.

**Résiliation d'une commande en cours.** Toute résiliation est à signaler par écrit auprès de votre agence ACADOMIA (une résiliation par téléphone doit être confirmée par écrit).

- **Stages collectifs :** Tout stage entamé est dû en intégralité. Un stage souscrit dans les 14 jours précédant le début du stage est dû jusqu'à la réception par ACADOMIA de la rétractation, même en cas d'absence de l'élève.
- **Forfait collectif hebdomadaire et programme Cambridge et Co\_Learning :** Toute période de cours entamée est due en intégralité, que l'élève ait été présent ou non. Si la famille le souhaite, elle peut résilier son forfait en prévenant son agence Acadomia au plus tard la dernière semaine de la période en cours (date de réception du courrier de résiliation, le cachet de la poste faisant foi). Dans ce cas, le souscripteur se verra facturer dix euros par séance de cours commandée et non consommée, à titre de frais de résiliation pour le forfait collectif hebdomadaire et le programme Cambridge, ce montant sera porté à 20 € par mois pour le Co\_Learning. Un avoir est émis du montant de la commande déduction faite des sommes mentionnées ci-dessus, avoir valable un an à compter de sa date d'émission. Les avoirs non utilisés peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par la famille en courrier recommandé à son agence ACADOMIA dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir.
- **ACADOMIA 365 :** La résiliation peut intervenir à tout moment soit par courrier électronique envoyé à l'adresse [resiliationabonnement@acadomia.fr](mailto:resiliationabonnement@acadomia.fr) soit directement sur l'espace famille. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 25 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.
- **A.LIVE by Acadomia/cours collectifs :** La résiliation peut intervenir à tout moment par courrier électronique envoyé à l'adresse [a.live@acadomia.fr](mailto:a.live@acadomia.fr). Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 25 du mois, la résiliation est effective à la fin dudit mois. Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois suivant. Tout mois entamé est dû en intégralité.

**Absence :** En cas d'absence d'un participant à une prestation, celle-ci aura lieu sans lui. Elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement.

**Echec au baccalauréat :** En cas d'inscription à un stage pré-universitaire et dans le cas d'un échec au baccalauréat, l'intégralité des sommes versées sera remboursée à la condition qu'Acadomia soit informée de l'échec au baccalauréat au plus tard 10 jours avant le démarrage du stage pré-universitaire.

**Annulation par MCC Axes.** Si MCC AXES devait annuler une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il vous serait alors proposé différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.

**Matériel.** Tout matériel (livres, logiciels, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par Mcc Axes reste la propriété de Mcc Axes.

**Responsabilité de MCC AXES dans le cadre des prestations en ligne.** Dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité de MCC AXES ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion,

virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. MCC AXES est responsable du contenu mis en ligne sur ACADOMIA 365 par ses enseignants uniquement. Les utilisateurs conservent l'entière responsabilité du contenu qu'ils diffusent.

**Propriété intellectuelle.** Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs aux sites internet [www.academia.fr](http://www.academia.fr) et A.LIVE by Academia sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de DOMIA Group SA. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de DOMIA Group SA.

**Données à caractère personnel.** Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable par courrier auprès de Mcc Axes ACADOMIA - Protection des Données – 7 rue de la Baume – 75008 Paris. Les données personnelles saisies sont traitées et conservées conformément à la politique de confidentialité des données personnelles disponibles sur le site [acadomia.fr](http://acadomia.fr). concernant l'offre 365, elles ne sont accessibles que par le partenaire de MCC Axes la plateforme Educlever.

**Médiation de la consommation :** Le consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du Livre VI du code de la consommation et dont les coordonnées sont les suivantes (L'Association des Médiateurs Européens 11, place Dauphine 75001 Paris), en application de l'article L. 616- 1 du même code.

**Archivage —Preuve.** Mcc Axes archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Mcc Axes seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**Règlement des litiges.** Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Paris.